

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Conforme a la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013

1. INTRODUCCIÓN

Esta Política de Protección de Datos Personales es adoptada de conformidad con lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013. Establece los principios y disposiciones que regirán el tratamiento de datos personales recolectados a través de nuestros formularios y plataformas digitales.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Nombre o Razón Social: [Ingresa tu nombre o empresa]

Documento de Identidad: [Ingresa tu cédula/NIT]

Domicilio: [Ingresa tu dirección]

Correo Electrónico: [Ingresa tu email de contacto]

Teléfono/Celular: [Ingresa tu teléfono]

Sitio Web: [Ingresa tu dominio]

3. DEFINICIONES

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales identificadas o identificables.

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación realizada sobre datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación, etc.).

Encargado del Tratamiento: Persona que trata datos en nombre del Responsable.

4. DATOS PERSONALES RECOLECTADOS

A través de nuestro formulario de contacto recolectamos los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de celular
- Descripción del servicio requerido
- Mensaje o consulta del usuario

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados serán utilizados para:

- Responder consultas y solicitudes de información
- Prestar los servicios solicitados

- Mantener comunicación con el usuario
- Mejorar nuestros servicios
- Cumplir con obligaciones legales
- Generar reportes analíticos y estadísticos (con datos desidentificados)

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, todo titular de datos personales tiene derecho a:

- **Conocer:** Acceder a sus datos en cualquier momento
- **Actualizar:** Solicitar la actualización de sus datos
- **Rectificar:** Corregir datos incompletos o inexactos
- **Suprimir:** Solicitar la eliminación de sus datos bajo circunstancias legales
- **Revocar:** Retirar la autorización para el tratamiento
- **Presentar reclamaciones:** Ante la entidad responsable y ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)

7. CÓMO EJERCER SUS DERECHOS

Para ejercer cualquiera de los derechos mencionados, el usuario debe enviar una solicitud escrita al correo electrónico [tu email] o por escrito a [tu domicilio], incluyendo:

- Nombre completo e identificación
- Descripción clara del derecho a ejercer
- Copia del documento de identidad
- Dirección o correo para notificaciones

Nos comprometemos a responder dentro de 10 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Implementamos medidas técnicas, administrativas y organizacionales para proteger los datos personales:

- Encriptación de conexiones (HTTPS)
- Acceso restringido a base de datos
- Copias de seguridad periódicas
- Auditorías de seguridad
- Confidencialidad en el tratamiento de datos
- Capacitación a personal sobre protección de datos

9. TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS

Los datos personales NO serán compartidos o transferidos a terceros sin previa autorización del titular, excepto en los casos expresamente permitidos por la ley (autoridades competentes, proveedores de servicios bajo confidencialidad, etc.).

10. OFICINA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable: [Nombre de la persona o área responsable]

Correo: [Email de contacto]

Teléfono: [Teléfono de contacto]

Dirección: [Domicilio completo]

11. AUTORIDAD DE VIGILANCIA

La Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) es la autoridad encargada de vigilar y garantizar el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012.

Superintendencia de Industria y Comercio - SIC

Teléfono: +57 (1) 5925000

Sitio Web: www.sic.gov.co

Email: contacto@sic.gov.co

Última actualización: 20 de March de 2026